



1. Formación Académica
2. Publicaciones y Conferencias.
3. Experiencia profesional - EVENTOS realizados destacados).
4. Colaboraciones en "Medios de Comunicación".
5. Experiencia profesional - DOCENTE / Cursos de formación.

1. Formación Académica

- | | | |
|--|---|--------|
| 1986-1991 | Universidad de Murcia | Murcia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Licenciada en Geografía e Historia, (Especialidad en Historia del Arte). | | |
| 1991-2 | Universidad de Murcia | Murcia |
| <ul style="list-style-type: none"> • CAP - Certificado de Aptitud Pedagógica | | |
| 1995 | Universidad Nacional de Educación a Distancia; (U.N.E.D.) | Denia |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Curso "Organización de Actos, Ceremonial y Protocolo en Administraciones Públicas y Organismos Privados"</u> - 45 horas | | |
| 1997 | Escuela Oficial de Turismo | Murcia |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Curso Teórico-Práctico de Turismo y Guía turístico-Acompañante</u>. (30 horas lectivas). | | |



1997 Curso de Formación en **Periodismo y locución de Radio y TV** Murcia

- Curso Teórico-Práctico de Periodismo y Locución impartido en Instituto de Formación de Estudios Sociales

1997 Curso de Ortofonía y Dicción - IFES Murcia

- o Impartido por D^a Esperanza Viladés (Profesora del Conservatorio de Murcia)

INSTITUTO de ESTUDIOS de PROTOCOLO

Protocolo en el Sector Turístico **Escuela de Turismo** Murcia

- Curso de Protocolo para las Empresas y Corporaciones dedicadas al sector Turístico y de Servicios

1998-1999 **Titulación de Experto en Protocolo** Alicante

- "Curso" de "Experto Universitario en Protocolo y Ceremonial", calificación **CUM LAUDE**, impartido por el "Instituto de Estudios de Protocolo":

2.000 **Titulación de especialista protocolo y ceremonial de Estado e Internacional** Madrid

-ESCUELA DIPLOMÁTICA-

- Curso de Estudios Superiores de Protocolo y Ceremonial de Estado e Internacional calificación

2.005 **TITULACION DE ESPECIALISTA EN PROTOCOLO** Oviedo -UNIVERSIDAD DE OVIEDO-

Curso de Estudios Superiores de Protocolo y Ceremonial del Estado Internacional

INNOVACIÓN Y ACTUALIZACION DEL DOCENTE-

1997 Medios y recursos didácticos en la formación profesional ocupacional Cartagena
FORMADOR DE FORMADORES.
Consejería de trabajo y Política Social - Dirección General de Formación Ocupacional

2005	Curso Teórico-Práctico impartido por la Consejería de Trabajo y Política Social (Dirección General de Formación Ocupacional (75 horas lectivas)	Murcia
2006	Negociar con "Eficacia" (AJE)	Cartagena
2008	Optimismo Inteligente en la empresa (AJE)	Cartagena
2009	Habilidades Directivas (AJE-SEF-IRIS)	Cartagena
2009	Eficiencia en los mandos intermedios Cámara de Comercio Industria y Navegación;	Cartagena
2009	Técnicas eficaces de Comunicación (AJE – SEF - IRIS)	Cartagena
2009	"Medios y recursos didácticos en la formación profesional ocupacional Prevención y Resolución de conflictos" Centro Cualificación Turística	Murcia

2. Publicaciones y Conferencias

- Autora de la "Guía de atención al cliente para el comercio", - redacción y diseño- solicitada por la Cámara Oficial de Comercio Industria y Navegación de Cartagena.
- Autora de la "Guía de atención al cliente para el sector del Taxi", - redacción y diseño- solicitada por la Cámara Oficial de Comercio Industria y Navegación de Cartagena.
- Artículos sobre Imagen y Protocolo en diversas revistas de ámbito local y nacional.
- Conferenciante en el acto de clausura en los Cursos de Especialización Superior en Protocolo y Empresa - Instituto Gallego de Formación (INGAFOR - Vigo). Conferencia sobre "*Protocolo, Imagen y Calidad empresarial*".
- Conferenciante de "Imagen" y "Protocolo empresarial y social" en el Círculo Mercantil y Cultural de Vigo.
- Presentadora del libro "Huellas" de la autora "Julia Atanasópulo" en Librería Escarabajal de Cartagena. (2007)
- Presentadora del libro "Una Vida en juego" del autor "Albert Salvadó" en Librería Escarabajal de Cartagena. (2010)
- Presentadora del libro "El Ángel perdido" del autor "Javier Sierra " en Librería Escarabajal de Cartagena. (2011)



- Presentación del libro "La cruz de Saraís" de Luisjo Gómez y Jordi Badía (La catedral-Cartagena) (2014)
- Conferenciante para el *Ayuntamiento* (Jornadas Profesionales)
- Participación en las Mesas redondas promovidas por el Instituto de Formación Profesional Carlos III de Cartagena en las Semanas del Profesional.
- Conferenciante para la *Universidad Politécnica de Cartagena* (COIE) Ponencia: "La importancia de la Imagen en la empresa"
- Moderadora del Café-Tertulia "Empleo y diversidad: formación reglada y otras disciplinas complementarias que favorecen la inserción", organizado por la *Universidad Politécnica de Cartagena* en las VIII Jornadas de Puertas abiertas 2010.
- Conferencia-Taller para FEDECARNE-Madrid

3. Experiencia profesional -Organización de EVENTOS como Directora de" MC Protocolo e Imagen"

- Actualmente coordina el Master de "Protocolo, Imagen y Comunicación" para la Universidad Politécnica de Cartagena.
- Asesoría y gestión de eventos varios, desde 2002, para **Repsol - YPF Cartagena** Asesoramiento de protocolo, Azafatas, organización de eventos, organización del comedor privado, etc.
- Colaboración con el Gabinete de prensa para **Repsol - YPF Cartagena**
- **Organización de los actos del "Cincuentenario de Repsol - YPF"** en Cartagena (en recinto de Refinería – Galas, Exposiciones, etc.).
- Acto inaugural de la "**Universidad Politécnica de Cartagena**" y posteriores organizaciones de la "Apertura del curso Académico".
- **OTAN** – Organización de la Convención militar de la Alianza Atlántica; **Underwater Diving Working Group** y sus eventos sociales en Cartagena (22 al 25 marzo 2010). Reunión del Grupo de Trabajo de Actividades Subacuáticas con la participación de 72 expertos en buceo de 16 países de todo el mundo.
- **Navantia** – Astillero Cartagena (colaboradores en servicios varios)
- **General Electric Plastics** (servicios de protocolo en visitas guiadas, Espectáculos, catering, programas turísticos y culturales y atención a visitas y delegaciones (Jornadas "open day")
- Colaboración con la **Embajada de Venezuela** en la organización de la "Gala benéfica pro – Venezuela – Huracán Mitch, realizada en el **Hotel Ritz de Madrid**, (con la asistencia de numerosos representantes de prestigiosas instituciones y personalidades del mundo de las finanzas, la cultura y el espectáculo).
- **AES Corporation – Mitsubishi - Gaz France** (organización de los actos de 1ª piedra en el "Valle de Escombrera - Cartagena" – eventos de varios días consecutivos- gala homenaje - espectáculo a los invitados en el complejo **Hyatt Regency la Manga**).
- **SKSOL** – Empresa coreana en el valle de Escombreras - Actos de la Primera Piedra.



- **Ecocarburantes – Grupo Abengoa** – Organizadora habitual de actos promovidos por el grupo empresarial en Cartagena.
- **POLARIS WORLD** (Talleres y Conferencias sobre Protocolo. Decoraciones. Organización de actividades. (Impartición de Talleres de Decoración, Manualidades, Protocolo en la mesa..).
- Organización de actividades lúdico-culturales infantiles para el **Ayuntamiento de Cartagena**
 - Concejalía de turismo y comercio (Visitas Guiadas, Azafatas, Atención a cruceros..)
 - Concejalía de cultura, Talleres, formación, Cuentacuentos
 - Servicios Sociales Talleres y charlas de formación, etc.
- **Arsenal Militar de Cartagena** -(*catering – organización de visitas guiadas al recinto –etc.*)
- **Agencia de Desarrollo Local y Empleo**: Cursos de Formación.
- **Indra Sistemas** -(asistencia de *catering*)
- **Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Cartagena**, (Servicio de Asesoramiento y profesora habitual en cursos de formación de protocolo)
- **Jornada de Dirigentes empresariales (Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Cartagena y Confederación Comarcal de Empresarios de Cartagena)** Organización y asistencia del evento.
- **Yacht Port Cartagena** (Azafatas, Atención a cruceros..)
- **Med Cup** (colaboración; Azafatas, Atención a cruceros en la regata AUDI MED CUP Cartagena..)
- **Fundación Chinguetti** (asesoramiento en organización de eventos, azafatas, presentación de Galas..)
- **HOSTECAR** Organización de Congreso Nacional de Hostelería celebrado en Cartagena. presentación de galas, organización de actos, servicios de Azafatas, etc.
- **Concejalía de Turismo-Autoridad Portuaria Cartagena** (recepción cruceros, visitas guiadas, curso de protocolo en la empresa..)
- **Concejalía de Juventud**: Cursos de formación de Imagen empresarial y Protocolo.
- **The Market Room – Agencia de Publicidad**. Madrid (Servicios varios; Azafatas, creación y diseño de regalos personalizados de empresa)
- **Autelsi (Asociación de usuarios de telecomunicaciones)** Madrid (Servicios varios; Azafatas, creación y diseño de regalos personalizados de empresa)
- **Centro de Cualificación Turística de Murcia**. Formadora de Cursos sobre Protocolo, Hostelería, Imagen.
- **Espacio Mediterráneo** (Azafatas en la inauguración del Centro de ocio y Comercio).
- **Grupo Huertas Motor** – (Asesora habitual y colaboradora en los actos de Inauguración de sus establecimientos en **Cartagena, Torre Pacheco y Caravaca**)
- “Aulas del mar” – **Universidades Cartagena – Murcia**.
- Inauguración de la cafetería “Express” en la estación de **RENFE** de Cartagena.
- Promociones para la **Editorial Random House Mondadori**.
- **Hyatt Regency La Manga** (Azafatas, Regalos promocionales personalizados, Decoraciones, asesoramiento de protocolo).
- **Campo de golf – Torre Pacheco** servicios de relaciones públicas y organización en Campeonatos de Golf.
- **Campo de golf – Hacienda el Álamo – Fuente Álamo** servicios de relaciones públicas, galas y protocolo de organización de “los actos de entrega de trofeos”.
- **Semana de novela histórica – ciudad de Cartagena** (protocolo – prensa – asistencia a escritores, etc.)
- **Primer congreso “Histórico - hagiográfico” de los “cuatro santos cartageneros”** en el centro cultural de **Cajamurcia**.
- **Congreso sobre “jóvenes tutelados”** organizado por la “ **Comunidad Autónoma de Murcia** ”.
- **Diario “El faro de Cartagena”** ; Presentaciones oficiales y promociones . Azafatas.
- “**Aulas del mar**” - (universidades de Murcia y Cartagena) *Catering*.
- “**Rotary Club Internacional**”, Organización actos y cursos de formación en Protocolo .
- “**Hotel Alfonso XIII Cartagena (Cadena Best Western)** Servicios varios (asesoría, azafatas, campañas ..)
- “**Consortio Turístico Cartagena - Cultural**”. “Recepción de Cruceros” y servicios de “guías turísticos” .



- **Fundación Chinguetti.** Presentación de Galas, asesoramiento en protocolo,
- **Mar Menor Televisión.** Organización de las "Galas Langostino de Oro" .
- **Gala - Maratón de cuentos infantiles-** con la participación de las principales autoridades de Cartagena (Ayuntamiento de Cartagena).
- **Asociación Cartagena Futuro;** (actos culturales, asistencia protocolo..).
- Asesora de protocolo en el Hotel-Restaurante "Los Sauces" –Cartagena-
- **Real Club de Regatas** (asistencia en eventos y asesoría en protocolo)
- Inauguración de nuevas instalaciones **Comercios de Cartagena (varios)**
- **Kiss FM** (promociones)
- **Heineken** (promociones)
- **Ayuntamiento Cartagena;** Organización actos y cursos de formación.
- **Fundación Universidad Empresa.**
- **Rijk Swaan** (asesoramiento para los actos de inauguración de su planta en Cartagena.
- Organización de la **Maratón Literaria** "Salvemos Escarabajal" (Cartagena 2011) con la participación de más de 40 autores españoles de primera línea.
- **Creación de regalos corporativos,** para Instituciones, empresas (REPSOL YPF, The Market Room – Madrid-, Asociación de usuarios de Telecomunicaciones de España, Hotel Hyatt, Rotary Club, Autelsi, : Asociación de Usuarios de Telecomunicaciones..)

- **Decoraciones**
- Federación de carne de Madrid
- Grupo SPAR
- La Torre de Las Flores (Restaurante Plaza de las Flores Murcia)
- Cámara de Comercio Mazarrón
- Boutiques de Cartagena y Murcia
- Etc.

4. Colaboraciones en Medios de Comunicación"

- Desde 2000 colaboradora habitual de **Radio Cartagena - Cadena SER**, con el espacio "Hablamos de Protocolo", dedicado a temas relacionados con la urbanidad, Protocolo, Imagen, Comunicación y actualidad.
- Desempeño de las funciones de locutora y relaciones públicas de varias emisoras de Cartagena y su comarca (desde 1995 hasta 2006)
- Desde 2006 espacio semanal dedicado al Protocolo y la imagen en la **Televisión Autónoma de Murcia.** Canal 7 TV.
- Colaboradora en **Radio Nacional de España – Comunidad de Murcia** sobre Protocolo e Imagen.
- Articulista en diversas publicaciones locales.
- Artículos en FEDECARNE sobre decoración y atención al cliente.

5. Experiencia como docente.

a. "Cursos de Formación Impartidos en..

- Hasta 2000, profesora titular de Protocolo, Hostelería, Organización de Actos e Imagen en la **Universidad Miguel Hernández de Elche (Alicante) en los cursos de "Experto en Protocolo"**.
- **Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Cartagena, Mazarrón y La Unión**, (desde 2002) (Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, Protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal, Azafata auxiliar de Congresos, Cursos de paquetería, Atención al cliente, Comunicación, Gestión de eventos, etc.)
- **Universidad Politécnica de Cartagena – Master Oficial en Gestión y Dirección de Empresas Turísticas** Docente en la asignatura "Directrices de Protocolo y preparación de evento" desde 2010 Y Directora de los trabajos de fin de Master.
- **Centro de Cualificación Turística - Comunidad Autónoma de Murcia** Docente habitual en el centro de formación: (Protocolo empresarial, Imagen, Protocolo Sector Hotelero y Hostelero; Mise –en – Place, protocolo y etiqueta en la mesa, protocolo en sala., Cursos de formación para el sector turístico (Cursos para Recepcionistas, Azafatas de Congresos..etc.)
- **Centro de Cualificación Turística - Comunidad Autónoma de Murcia** Docente para Cursos de formación on-line.
- Ponente y colaboradora en los seminarios profesionales y Jornadas de puertas abiertas en las **Jornadas de puertas abiertas del Centro de Cualificación Turística de Murcia**.
- **Universidad Antonio de Nebrija de Madrid** (docente en el Master de Protocolo y Comunicación impartidos para CEIM (Confederación de Empresarios de la Comunidad Autónoma de Madrid, en colaboración con INGAFOR).
- Docente en el "Master de Protocolo y Comunicación". **Confederación de Empresarios de Guadalajara (Comunidad Autónoma de Madrid** en colaboración con INGAFOR) desde 2007.
- Tutora de los Master on-line de "Protocolo y Comunicación". Para la Universidad Antonio de Nebrija de Madrid, la **Confederación de Empresarios de Madrid e INGAFOR (Vigo)**
- Ponente y moderadora de Tertulias sobre "Empleo y Discapacidad" en las jornadas organizadas por la **Universidad Politécnica de Cartagena**.
- **Autoridad Portuaria de Cartagena** (Protocolo empresarial): Cursos de Protocolo empresarial y Comunicación.
- **Polaris World** Organizadora y monitora de los Talleres abiertos al público durante las campañas promocionales de los servicios de Polaris World (Protocolo empresarial) (Decoración) (Empaquetado de regalos) (Talleres de Protocolo en la mesa) etc.



- **Consejería de Trabajo y Política social** - *Dirección General de Formación Ocupacional* (Protocolo para Secretarías) impartido en la Academia Pérez de lema - Cartagena.
- **ONCE** - Organización Nacional de Ciegos Españoles – Delegación de Cartagena (curso de protocolo social).
- **Instituto de Formación Profesional Carlos III – Cartagena** (Ponente en las Jornadas de Orientación Laboral) (Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, protocolo empresarial, Imagen en la empresa etc.
- **Instituto de Formación Profesional Carlos III – Cartagena integrante de las mesas redondas organizadas en las “Semanas del Profesional”**. Impartición de seminarios de protocolo e imagen para el alumnado.
- **Ayuntamiento de Cartagena:** Proyectos varios de educación en **Concejalía de la Mujer - Concejalía de Juventud - Concejalía de Servicios Sociales - Concejalía de Cultura** (Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal, Atención al Cliente, Preparación de Candidatos en la búsqueda de empleo..).
- **Ayuntamiento de Cartagena:** **Feria del Libro** 2009 – Talleres de Protocolo para niños.
- **Agencia de Desarrollo Local y empleo** (Atención al Cliente en el sector turístico y comercial, Protocolo, Marketing Turístico etc.).
- **Universidad Politécnica de Cartagena.** Cursos impartidos: habilidades sociales en el mundo laboral, Protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal, Atención al Cliente,, Preparación de un “Candidato excelente” para superar entrevistas de trabajo..)
- **Escuela de Hostelería de Cartagena** (cursos de atención al cliente en Restauración y Hoteles, Etiqueta en la mesa, Protocolo empresarial..).
- **FECOM (Federación de Comerciantes Región de Murcia)** Talleres y seminarios de Técnicas de paquetería y regalos creativos.
- **Grupo UPPER** (Cursos de formación de “Atención al cliente” para la plantilla de los supermercados de Cartagena, Caravaca, Torrevieja y Torre Pacheco).
- **Círculo Mercantil de Vigo** (conferenciante).
- **Formadora de comunicación. Empresa “Químicas Meroño”** (La Palma) 2007.
- **El Corte Inglés** Talleres de decoración.
- Formadora en **Empresas Privadas** (Excel Consultores-Murcia, Academias particulares: ISEN Formación, Academia Pérez de Lema, etc.) (Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, Protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal, Azafata auxiliar de Congresos, Cursos de paquetería, Atención al cliente, Comunicación, Gestión de eventos, etc.)

- **Club Naval de Oficiales – Cartagena.** (Imagen personal, Protocolo empresarial, Protocolo Social, Protocolo y etiqueta en la mesa)
- **Club Salabre – Cartagena.** Participación en proyectos de Educación y orientación juvenil (Imagen personal, Protocolo empresarial, Protocolo Social, Protocolo y etiqueta en la mesa).
- **Rotary Club Internacional** (Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, Protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal)
- **ISEN Formación** (Centro de Enseñanza) **Cursos:** Gestión de eventos, Imagen personal y de empresa, Etiqueta, Protocolo en la mesa, Protocolo en la empresa. Cursos de habilidades sociales en el mundo laboral, Protocolo empresarial, Imagen corporativa e Imagen personal, Atención al Cliente, Técnicas creativas de paquetería.).
- **Autoescuelas San Nicolás - Formación** (Centro de Enseñanza) Ramas Comunicación, Protocolo empresarial, Habilidades Directivas, Atención al Cliente, Técnicas creativas de paquetería..).
- **FEDECARNE.** “Federación madrileña de detallistas de la carne”. (servicio varios)
 - b. **“Talleres de Decoración, paquetería y trabajos de escaparatismo**
- **Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Cartagena, Mazarrón y La Unión,** desde 2002. Cursos de paquetería.
- **Universidad Politécnica de Cartagena.** Protocolo en la mesa y comida sana.
- **FEDECARNE.** “Federación madrileña de detallistas de la carne”. Taller de decoración de productos (quesos, carnes y embutidos) impartido en el Mercado de San Miguel.
- **Grupo SPAR**
- **Restaurantes** de Murcia
- **Concejalía de la Mujer (Ayuntamiento de Cartagena)** Curso de decoración floral para la mesa.
- **Librería Escarabajal – Cartagena** (Escaparates para la “Maratón Literaria 2012” con la presencia de autores nacionales de primera línea)